

## Algemene Voorwaarden

Door het boeken van een fotoreportage ga je automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

### Werkwijze

- Nicole Ermen Fotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt. Voor de stijl van haar werk kunt u de website [www.nicoleermen.nl](http://www.nicoleermen.nl) bekijken.
- Nicole Ermen Fotografie spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoreportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor de fotografe zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- Nicole Ermen Fotografie levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede.
- Het wegwerken of verminderen van storende elementen op de foto is enkel na overleg met fotografe en kan extra kosten met zich meebrengen.
- Bij fotoreportages op locatie wordt er altijd rekening gehouden met de weersomstandigheden. Wanneer deze niet optimaal zijn, wordt er minimaal 24 uur voor de fotoreportage contact op genomen met de opdrachtgever, om een alternatief te bespreken.

### Offertes en facturen

- Voorafgaand aan de fotoreportage ontvangt de klant informatie over de kosten en eventuele reiskosten. Het opvragen van informatie is vrijblijvend.
- Als de klant een boeking plaatst gaat deze akkoord met het prijsvoorstel en de algemene voorwaarden.
- De klant dient de facturen van Nicole Ermen Fotografie te controleren op eventuele fouten voor deze wordt betaald. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door fotografe gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
- Indien aannemelijk is dat fotografe hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotografe dit doorberekenen aan opdrachtgever.
- De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
- Alle door fotografe genoemde bedragen zijn voor particuliere klanten inclusief btw, voor zakelijke klanten exclusief btw tenzij anders overeengekomen.
- Nicole Ermen Fotografie zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door fotografe.

### Producten

- Nicole Ermen hanteert, tenzij anders overeengekomen, geschatte levertijden.

- Beelden van bruiloften kennen een geschatte levertijd van 6 weken, andere fotoreportages kennen een geschatte levertijd van 3 weken, tenzij anders overeengekomen.
- De zorgvuldig geselecteerde foto-bestanden worden in hoge resolutie in JPG-formaat in kleur aan opdrachtgever geleverd.
- Nicole Ermen Fotografie maakt naar eigen inzicht de selectie. Er kan geen beroep worden gedaan op foto's die volgens Nicole Ermen Fotografie niet geschikt zijn om te tonen.
- Fotoproducten worden pas na ontvangst van betaling besteld bij leverancier.
- Fotoalbums en -producten worden altijd rechtstreeks geleverd aan Nicole Ermen Fotografie. Na controle van het product neemt fotografe contact op met de klant over ophalen of versturen van het product. Versturen is op eigen risico en verzendkosten zijn voor de klant.
- Wanneer levertijden van producten vertraagd zijn ligt dat buiten de macht van Nicole Ermen Fotografie, er kan dan geen beroep worden gedaan op korting of compensatie.
- Nicole Ermen Fotografie is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product of vergoeding. Nicole Ermen Fotografie werkt met gekalibreerde beeldschermen, waardoor de kleuren niet of nauwelijks afwijken van de kleuren van het eindproduct.
- Fotografe is niet verantwoordelijk voor ontevredenheid over de kwaliteit van fotoproducten elders besteld dan bij Nicole Ermen Fotografie.
- RAW-bestanden worden niet geleverd.

#### **Auteursrecht**

- Het auteursrecht van de foto's ligt altijd bij Nicole Ermen Fotografie, zo mag een derde nooit een foto publiceren zonder toestemming (en in veel gevallen betaling) van de fotografe EN zonder erbij te vermelden wie de fotografe is. De foto's rechtenvrij afgeleverd bij de opdrachtgever betekent onbeperkt gebruik alleen door die opdrachtgever tenzij anders overeengekomen. Doorsturen van foto's aan commerciële partijen (bijvoorbeeld leveranciers) is niet toegestaan. Indien een dergelijke partij foto's gebruikt voor commerciële doeleinden dan dient hiervoor contact te worden opgenomen met de fotografe. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt de fotografe een vergoeding toe van € 100,00 per gebruikt beeld.
- Foto's zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen door opdrachtgever NOOIT worden verkocht aan derden, tenzij het auteursrecht wordt overgedragen aan opdrachtgever. Dit geschied schriftelijk in een akte en zijn uiteraard financiële voorwaarden aan verbonden.
- De foto's mogen niet worden bewerkt of uitgesneden door de klant.
- De foto's van de reportage mogen gebruikt worden ter promotie van de fotografie van Nicole Ermen Fotografie. Bezwaar tegen openbaring van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij de fotograaf schriftelijk (per e-mail) bekend gemaakt te worden.
- Plaatsen van foto's op social media zoals Facebook en Instagram is toegestaan mits het logo van Nicole Ermen fotografie op de foto staat en er de volgende vermelding wordt geplaatst: Foto: Nicole Ermen Fotografie.

#### **Copyright**

- Het is niet toegestaan materiaal van Nicole Ermen Fotografie (beelden of teksten van de website) te gebruiken.

#### **Cadeaubonnen**

- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
- Cadeaubonnen garanderen geen directe beschikbaarheid
- Cadeaubonnen zijn 2 jaar na uitgiftedatum geldig.
- Bij restwaarde wordt een tegoedbon met dezelfde geldigheidsdatum verstrekt.

### **Annulering en opschorting**

- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan fotografe, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotografe gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk
- Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt fotografe altijd een percentage van de overeengekomen totaalprijs in rekening. Hiervoor wordt onderstaand lijstje aangehouden:
  - o Bruidsreportages
    - 30% bij 2 of meer maanden voor de bruiloft
    - 50% bij 1 maand voor de bruiloft
    - 75% bij 2 weken voor de bruiloft
    - 100% 1 dag voor de bruiloft of op dezelfde dag
  - o Overige reportages
    - 30% bij 3 maanden voor de opdracht
    - 50% bij 1 maand voor de opdracht
    - 75% bij 1 week voor de opdracht
    - 100% bij 1 dag voor de opdracht of op dezelfde dag
- In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Nicole Ermen niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren zal fotografe een nieuwe datum overeenkomen. Bij bruidsreportages, waar een nieuwe datum geen optie is, zal, een vervangende fotograaf worden geregeld.
- Bij annulering vanwege ziekte van fotografe wordt altijd een nieuwe datum overeengekomen.
- Wanneer bij een bruidsreportage uiteindelijk minder uur afgenomen wordt dan vooraf is afgesproken betaal je over de geannuleerde uren 30%. Annuleer je 1 maand voor de bruiloft uren dan worden ze gefactureerd met 50%. Van april t/m september betaal je sowieso 6 uur fotografie.

Dus stel je hebt 14 uur geboekt en je wilt uiteindelijk toch maar 10 uur fotografie dan betaal je over de 4 uur die je wilt annuleren nog 30%. Dit omdat ik deze tijd voor jullie in mijn agenda gereserveerd heb. Wordt er 1 maand vooraf besloten minder uren te willen afnemen dan wordt 50% in rekening gebracht op de eindfactuur.

### **Aansprakelijkheid**

- Fotografe is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotografe.
- In geval van overmacht of falen van techniek is Nicole Ermen Fotografie niet aansprakelijk. Fotografe zal opdrachtgever met een gepaste, door de fotografe bepaalde oplossing, tegemoetkomen.

- Wanneer de foto's (digitaal) geleverd is fotografe nooit verantwoordelijk voor het kwijtraken, verliezen of schade aan de (digitale) foto's. Nicole Ermen levert alles in goede staat af en daarna is het eigen verantwoordelijkheid.

#### **Ontwerp fotoalbums**

- Fotoalbum wordt na eigen inzicht, kunde en stijl van Nicole Ermen Fotografie ontworpen.
- Het eerste ontwerp van het fotoalbum wordt digitaal voorgelegd. Opdrachtgever kan een vooraf bepaald aantal wijzigingen doorgeven. Een groter aantal wijzigingen zijn enkel tegen betaling mogelijk.
- Bij schriftelijk akkoord (per e-mail) en na betaling van de factuur wordt het album besteld.
- Wanneer ontwerpfase in gang is gezet, of als deze is afgerond kan niet meer worden afgezien van afname van het fotoalbum.